

## **MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A4 – Acoperire apa potabila 2008 – 2009**

### **I. PREVEDERI CONTRACTUALE**

#### **- Definitie**

100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata amplasate in asa fel incat distanta de la conducta la limita oricarei gospodarii pe strada sau in apropierea strazii sa nu fie mai mare de 50 m, conform Caietului de Sarcini - Anexa A - Partea I - Aria Serviciilor.

“Capacitate adecvata” inseamna ca conducta sa aiba dimensiunile si starea adecvata si sa fie deservita de o retea care sa aiba dimensiunea si starea care sa-i permita transportul apei la toate gospodariile de pe sau din apropierea strazii la debitele si presiunile cerute conform Contractului de Concesiune.

“Strada” inseamna orice drum, cale, bulevard sau artera de circulatie de orice tip care se afla pe domeniul public, are un cod postal si este mentionata pe hartiile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei.

“Gospodarie” inseamna orice cladire de orice fel, indiferent de folosinta pentru care se face alimentarea cu apa, care exista si este reprezentata pe hartile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei

#### **- Formula de calcul**

Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de apa potabila si lungimea totala a strazilor existente la Data licitatiei

#### **- Termen limita de conformitate**

Anul 10 de concesiune (17.11.2010)

#### **- Masurat prin:**

Lungimea strazilor prevazute cu conducte de distributie, ca procent din lungimea totala a strazilor existente la Data Licitatiei

#### **- Monitorizat prin:**

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB, cuprinzand lista strazilor la data licitatiei si toate informatiile la zi privind extinderile realizate, impreuna cu toate documentele, proiectele, planurile, procesele verbale si alte inregistrari ale investitiilor facute.

#### **- Excluderi Admisibile (EA)**

Excluderi Admisibile reprezinta teste, evenimente sau incidente care nu depind de vointa Concesionarului si care pot determina o nerespectare sau o neconformitate cu Standardele Obiectiv din cadrul Nivelelor de Servicii, daca nu ar fi excluse de la evaluare. La data evaluarii acestui N.S. (intre 8 si 28.10.2010), Concesionarul trebuie sa prezinte la ARBAC evenimentele sau incidentele pe care le considera a fi Excluderi Admisibile, pentru a fi aprobate ca Excluderi Admisibile. In Contractul de Concesiune se prevad urmatoarele Excluderi Admisibile (EA) de la obligatiile Concesionarului privind NS A4:

- strazi la care lipsesc angajamente ferme de racordare la peste 50% din gospodariile existente pe acea strada, sau
- strazi nepavate.

Aceste Excluderi Admisibile se analizeaza si se aproba de catre ARBAC la data evaluarii realizarii NS (2 septembrie 2010, cu 75 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, decizia ARBAC de aprobare a EA propuse urmand a fi luata in maxim 20 de zile de la prezentarea raportului de evaluare de catre ANB). O Excludere Admisibila poate fi aprobata de catre ARBAC, daca urmare verificarii documentelor si activitatii Concesionarului, se constata ca au fost respectate procedurile necesare constatarii certe a Excluderilor Admisibile, in conformitate cu cerintele de buna credinta, rezonabilitate si de buna practica industriala. Procedurile trebuie sa fie respectate si de orice alt investitor care face extinderi de retele de apa si de canal in aria concesionata.

In scopul gestionarii economice si eficiente a concesiunii si valorificarii prevederilor CC de catre Municipality, este necesara cunoasterea prevederilor contractuale privind extinderi de retele de apa de catre cei implicati in realizarea acestora.

In vederea eliminarii oricaror neclaritati si pentru asigurarea unei transparente depline a elementelor ce presupun stabilirea EA, prezentam in continuare procedurile si documentele minimale necesar a fi respectate si respectiv prezentate pentru aprobarea EA, instructiuni prezentate in raportul anterior incluse si in prevederile care se regasesc in procedura din Anexa la Decizia ARBAC nr. 20/ 2006.

1) Solicitarea de EA pentru strazile la care lipsesc angajamente ferme de racordare la peste 50% din gospodariile existente pe acea strada, va fi insotita de:

- informarea utilizatorilor potentiali de pe strazile lipsite de retele de apa si/ sau de canalizare, cu privire la responsabilitatea Concesionarului de finantare si realizare a extinderilor, precum si la consecintele negative asupra bugetului local si cu privire la intarzierea realizarii lucrarii de extindere a retelelor, care pot aparea in cazul lipsei angajamentelor ferme a peste 50% din gospodarii de a se racorda. Informarea va avea un continut avizat de catre ARBAC, in aplicarea clauzei 13.2 din CC.

- documente din care sa rezulte ca au fost consultate toate gospodariile de pe strada la care se proiecteaza extinderea (declaratii, liste de semnaturi sau alte documente), prin care sa se poata dovedi angajamentul ferm al utilizatorilor potentiali de a se racorda sau refuzul acestora de racordare, dat in cunostinta de cauza cu privire la efectele acestui refuz.

2) Solicitarea de EA pentru strazile nepavate, va fi aprobata in urmatoarele conditii:

- Programele de modernizare a strazilor mentionate trebuie sa fie coordonate intre PMB si ANB, astfel incat sa permita Concesionarului sa realizeze extinderea de retele de apa si canalizare pe toate strazile existente la Data Licitatiei in Aria Serviciului, la Termenul Initial de Conformitate, respectiv 2.09.2010, limitandu-se astfel favorizarea aprobarii Excluderilor Admisibile datorate constatarii lipsei pavarii strazilor la data evaluarii Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa potabila si B2 – Acoperire canalizare.

- Proiectarea si realizarea modernizarii (pavarii) tuturor strazilor existente la Data Licitatiei in Aria Serviciului, care la data licitatiei erau nepavate, sa va efectua pana la un termen rezonabil, care sa permita Concesionarului sa realizeze extinderea de retele de apa si canalizare pe toate strazile din Aria Serviciului, conform obligatiilor NS A4 si B2.

Pentru asigurarea realizarii pavajelor, in mod coordonat cu realizarea retelei de apa si canalizare pana in anul 10, pe strazile existente la Data Licitatiei, se recomanda ca :

- Programele de pavare aprobate de PMB si Primariile de sector sa fie comunicate la ANB cel mai tarziu la sfarsitul anului 2007;

- Intocmirea Programelor comune (coordonate) de pavare si de realizare a retelei de apa si canalizare sa nu depaseasca sfarsitul anului 2008.

- In cazul in care ANB nu se adapteaza la solicitarea PMB de alinieri a propriilor programe de investitii la programul Municipality de pavare strazi, atunci PMB va putea pune in aplicare in principal doua solutii, in cadrul actiunilor de coordonare a investitiilor de modernizare a strazilor existente la Data licitatiei cu realizarea de catre Concesionar a extinderii retelelor de apa – canal pe aceleasi strazi, astfel:

I. - Va investi doar in pavarea strazilor, cu obligarea ANB de a remedia pavajul pe propria cheltuiala, in cazul in care investitiile privind extinderea retelelor edilitare se fac cu intarziere(dupa pavare), prin specificari adecvate in Autorizatiile de constructii;

II. - Va investi in pavarea strazilor, precum si in extinderea retelelor de apa – canal, prin obtinerea Acordului ANB de aplicare a clauzelor 20 din CC si 5.2 (ii) din Caietul de Sarcini – partea a IV – Tariful sau, in lipsa acestui Acord, prin aplicarea clauzei 5.2 (i) din Caietul de Sarcini – partea a IV –a Tariful, respectiv prin obinerea raportului favorabil al Comisiei de Experti si a ANRSC cu privire la aplicarea unei Ajustari Extraordinare a Tarifului (ExTA) negative, corespunzatoare valorii aportului investitional al Municipality, care reduce cheltuielile Concesionarului, respectandu-se in acest fel prevederile CC si ale legii (art. 32 din Legea nr. 219/ 1998 a concesiunii, privind mentinerea echilibrului financiar al concesiunii, pe durata acesteia).

In situatia in care ARBAC nu aproba Excluderile Admisibile, se poate aplica Clauza 5.2 (i) din Caietul de Sarcini, partea a IV-a, Tariful, privind Ajustarea Extraordinara de Tarif negativa, urmandu-se procedura de aprobare de catre Comisia de Experti si Autoritatea de Reglementare Economica (ANRSC). In cazul in care ARBAC aproba Excluderile Admisibile sau in situatia in care Comisia de Experti si ANRSC nu sunt de acord cu solicitarea Municipality de Ajustare Extraordinara de Tarif negativa, in baza aplicarii clauzelor 5.2 (i) din Caietul de Sarcini, Excluderea Admisibila este operationala, iar realizarea investitiei respective din fonduri provenite din Bugetul Local se va realiza fara Ajustare Extraordinara de Tarif negativa sau Devansarea Termenului Limita de Conformitate. A se vedea schema logica de realizare a NS A4, prezentata in anexa si Decizia ARBAC nr. 20/ 2006 – anexata in vol. II al Raportului

#### - Nivel Standard Obiectiv (NSO)

**100%** din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata.

## II. MONITORIZARE SI EVALUARE

#### - Nivel Standard de Baza (NSB)

**85%**, aprobat prin Decizia ARBAC nr. 20/2006.

Initial, ARBAC a aprobat prin Decizia nr. 8/2002 un NSB = 90,70% avand la baza datele comunicate de ANB (Lista initiala propusa in Raportul privind NSB de 520 de strazi cu o lungime de 179 km).

Ulterior ARBAC a constatat ca informatiile din Raportul ANB privind Standardul de Baza din 2002, care au stat la baza aprobarii NSB A4 nu au fost exacte, solicitand ANB si PMB revederea listelor cu strazile din "Aria serviciilor" concesionate, in vederea recalcularii NSB si clarificarii obligatiilor ANB cu privire la extinderi, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

ANB a efectuat o ancheta in acest sens in 2005 si a prezentat lista refacuta in luna decembrie 2005, din care reiese ca lungimea strazilor lipsite de retele de apa la Data Concesiunii este Lapa = 286,0 km, respectiv 1558 strazi.

ARBAC a solicitat confirmarea de catre PMB a listei strazilor lipsite de retele de apa la sfarsitul anului 2005, comparativ cu situatia strazilor existente la Data Licitatiei, la care nu s-a primit raspuns.

In baza raportului ANB, intocmit pe baza anchetei sale din 2005, ARBAC a emis Decizia nr. 20/ 2006 privind refacerea NSB A4 – Acoperire apa potabila, care cuprinde si "Procedura" de evaluare si aprobare a Excluderilor Admisibile la Data Evaluarii NS A4 prezentate la punctul 5.4.6 (prezentat in anexa).

ANB a contestat in justitie aceasta Decizie, instanta respingand insa contestatia ANB ca nefondata, in mod definitiv si irevocabil.

#### - Monitorizare si Rapoarte ANB

In anul 2007 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat Extinderi ale retelei de apa pe strazi cu o lungime totala de 8,964 km, totalizand in primii 7 ani realizarea a 40,304 km dintr-un total de 179 km reprezentand 22,5 %.

Raportul ANB nu reflecta clar investitiile facute de Primariile de sector in extinderile de retele.

#### - Monitorizare si Evaluarea ARBAC

##### - Analiza informatiilor obtinute de la ANB

Informatiile primite de la ANB in Raportul Anual nu respecta formatul registrelor aprobate de ARBAC, nefiind suficiente si relevante pentru o apreciere corecta a NS A4.

Raportul Anual si corespondenta pe marginea NSB rezulta ca realizarea ANB in anul 7 de concesiune a 8,964 km este mult sub ritmul necesar, pentru primii 7 ani realizand doar 40,304 km retea apa reprezentand 14,0% din sarcina ANB.

Avand in vedere ca s-a scurs 70% din timpul necesar realizarii NS A4 constatam ca doar 14,0% din sarcina a fost realizata de ANB.

Primariile de Sector au realizat la finele anului 5 de concesiune un procent de 14,3% din obligatia ANB.

Cu tot suportul PS, se constata o mare intarziere in realizarea acestui NS.

*Tabel cu situatia realizarii investitiilor si extinderilor comunicata de ANB*

| <b>Investitor</b>     | <b>Km realizati in Aria Serviciului</b> | <b>%in Aria Serviciului</b> | <b>Obs.</b>                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| ANB                   | 40,304                                  | 14,0                        | a realizat ANB in 70% din timpul necesar atingerii NS |
| NSB (Decizia 20/2006) | 286                                     | 100%                        | -                                                     |

##### - Verificarile efectuate

S-a verificat registrul bazei de date urmarind conformitatea cu formatul aprobat de ARBAC, constatandu-se ca datele continute nu sunt suficiente si relevante pentru aprecierea corecta a NS A4.

Astfel ARBAC a constatat lipsa datelor referitoare la realizarile Primariilor de Sector privind lucrarile de extindere a retelor de apa realizate de acestea, in mod deosebit datele de identificare a lucrarilor, valoarea acestora cat si influenta asupra evaluarii corecte a NS A4.

##### - Analiza EA

Avand in vedere ca EA se evalueaza si aproba in anul 2010, nu a fost cazul aprobarii de EA.

##### - Alte constatari

d1) Nerespectarea prevederilor Contractului de Concesiune si art. 16 (6) din HCGMB nr. 157/ 2005.

In sensul ca toate lucrarile publice din sistemul de alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Bucuresti vor fi realizate numai pe baza studiilor de fezabilitate aprobate de CGMB, in baza avizelor tehnice ale operatorului si CTE – PMB.

d2) Datele referitoare la primariile de sector ne arata totodata o situatie de incalcare a prevederilor Contractului de Concesiune, de care Concesionarul nu este strain, cu privire la efectuarea de investitii numeroase de catre Primariile de sector in sfera de responsabilitate a Concesionarului, fara a se pune in aplicare clauzele Contractului de Concesiune (clauza 20, clauza 5.2 (i) si 5.2 (ii) din cap. IV – Tariful).

Conform anchetei realizate in anul 2005 si datelor comunicate de ANB aprobate de catre ARBAC prin Decizia nr. 20/ 2006, 286 km de strazi trebuie echipate cu retea de apa pana in anul 10 de Concesiune. In raport cu aceasta sarcina, putem constata un ritm foarte scazut de realizare a NS A4 in primii ani de concesiune, inclusiv in anul 7. In aceasta situatie, ANB va trebui sa faca eforturi, coordonate cu cele ale Municipalitatii, pentru a preveni periclitarea realizarii NS prin aparitia de blocaje datorate concentrarii lucrarilor in ajunul termenului de conformitate.

d3) In scopul reglementarii corecte a lipsurilor constatate la punctele d1) si d2), ARBAC a promovat aprobarea de catre CGMB a Hotararilor nr. 256/ 2006 si 377/ 2007.

Hotararea nr. 377/2007 prevede urmatoarele:

- Concedentul preda controlul si posesia Bunurilor Proprietate Publica realizate in Sistemul de alimentare cu apa si canalizare dupa Data Intrarii in Vigoare a concesiunii pe strazile existente la Data Licitatiei, iar Concesionarul S.C.Apa Nova Bucuresti S.A. preia posesia acestor bunuri si recunoaste aceasta posesiune in scris.

- Investitiile Municipalitatii realizate de catre Primaria Municipiului Bucuresti si de catre Primariile sectoarelor 1-6 se vor preda la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe baza completarii anexei 4b din Hotararea C.G.M.B. nr. 54/2002 si a prezentarii informatiilor precizate si a Acordului semnat intre ANB si ARBAC, ca reprezentant al C.G.M.B. in derularea Concesiunii.

- Primaria Municipiului Bucuresti, Primariile sectoarelor 1-6 si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. vor prezenta ARBAC, Comisiei de Experti si ANRSC toate informatiile de care dispun cu privire la investitiile realizate sau in curs de a fi realizate.

Pana in prezent, ARBAC nu a primit informatiile prevazute de art. 3 din Hotararea nr. 256/2006 si art. 4 din Hotararea nr. 377/2007.

## **- Concluzii**

NS realizat de ANB si de Primariile de Sector este de 89,4% si nu 92,4% cat a raportat ANB.

In primii 7 ani, ANB a realizat cumulat 40,304 km, reprezentand 14% din obligatia sa in 70% din timpul disponibil pana la TLC, ceea ce arata ritmul scazut de pregatire de catre ANB a atingerii NS A4 si asigurarii calitatii serviciilor, asa cum prevede Contractul de Concesiune, existand zone intinse din Bucuresti, unde se mentin conditii de imbolnavire si epidemii prin consum de apa din puturi cu panza freatica infestata, fapt deosebit de ingrijorator.

Primariile de Sector au realizat, din fonduri bugetare la finele anului 5 de concesiune 40,9 km de strazi pe care au extins retele de apa (14,3%).

Desi s-au solicitat informatii actualizate in mod repetat, nu s-au primit din partea PMB si PS situatii actualizate privind executia de retele noi de alimentare cu apa in anii 6 si 7 de concesiune.

Aportul la realizarea retelelor de apa pe care l-a dat PMB si primariile de sector este binevenit pentru cetatenii din zona. ARBAC a constatat insa ca mare parte din lucrarile realizate din fonduri publice nu au respectat prevederile Contractului de Concesiune, precum si cerintele de eficienta, eficacitate si economicitate a investitiilor publice.

Astfel:

- nu s-au incheiat acorduri prealabile intre Municipality si Concesionar cu precizarea responsabilitatilor si consecintelor asupra echilibrului financiar al Contractului de Concesiune, in cazul investitiilor facute in aria de responsabilitate a concesionarului, constatandu-se nerespectarea prevederilor Contractului de Concesiune, chiar si dupa informarile repetate ale ARBAC facute (nerespectarea prevederilor clauzei 20 din CC si 5.2 (i) precum si art. 32 din Legea 219/98);

- nu s-au respectat prevederile regulamentelor locale si legislatiei de realizare a lucrarilor de investitii, multe dintre acestea nefiind supuse avizarii CTE ANB si CTE PMB, iar documentatiile (studiile de fezabilitate) nu au fost aprobate de CGMB, singura autoritate competenta sa aprobe investitiile in sistemul de alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Bucuresti (posibila nerespectare a art. 38 lit. m din legea Administratiei Publice nr. 215/ 2001) si nesocotire a prevederilor HCGMB nr. 157/05 art. 16;

- ANB si Primariile de Sector nu au prezentat situatii clare din care sa rezulte asumarea responsabilitatilor sale in cadrul lucrarilor de pavare programate si coordonate de PMB;

- PMB a incalcat strategia serviciilor de apa si canal aprobata prin HCGMB nr. 273/98 cu implicatii negative pentru eficienta, eficacitate si economicitate a investitiilor in extinderea retelelor de apa, constatandu-se o lipsa de transparenta cu privire la aceste lucrari publice din partea tuturor investitorilor.

## **- Recomandari**

Avand in vedere concluziile de mai sus consideram necesare si oportune urmatoarele masuri:

1) Punerea in aplicare de urgenta a prevederilor HCGMB nr. 256/ 2006 si HCGMB nr. 377/2007 prin:

- intocmirea de catre ANB, PMB si Primariile de Sector a bazei de date si documentele prevazute de art. 1 din Hotararea nr. 377/2007;

- comunicarea la ARBAC a bazei de date indicate de catre ANB, PMB si Primariile de Sector;

- transmiterea de catre ARBAC a bazei de date primite a cererii catre CE si ANRSC conform prevederii aplicarii art. 2 din Hotararea nr. 256/2006 si art. 3 din Hotararea nr. 377/2007 cu respectarea clauzelor CC prin Ajustare Extraordinara a Tarifului.

Mentionam ca ARBAC nu a primit informatiile necesare intocmirii cererii catre CE, fapt care intarzie aplicarea prevederilor concesiunii legate de mentinerea echilibrului financiar al concesiunii.

2) Valorificarea prevederilor Contractului de Concesiune in conformitate cu instructiunile prevazute in Decizia ARBAC nr. 20/ 2006.

3) Cresterea transparentei, economicitatii si eficientei realizarii investitiilor, tinand seama de prevederile C.C. aratate mai sus (clauza 20 din C.C., Caietul de Sarcini Partea a IV-a – Tariful), prin aplicarea corecta si sistematica a prevederilor C.C.

4) Imbunatatirea coordonarii lucrarilor de extinderi a retelelor si modernizarea retelelor stradale prin Programele de coordonare anuale incheiate la nivelul PMB.

5) Respectarea prevederilor HCGMB nr. 157/ 2005 cu privire la avizarea si aprobarea lucrarilor publice aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiului Bucuresti